

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Debido a la naturaleza de los servicios que presta, AREA COMUNAL recolecta, y en algunos casos comunica, información personal de sus USUARIOS tanto ADMINISTRADORES como RESIDENTES. La siguiente política describe la manera cómo AREA COMUNAL protege y custodia esta información y la manera cómo se podrá tratar y utilizar la misma en el marco de la normatividad vigente.

Mediante la aceptación de los términos y condiciones de nuestro sitio web, el usuario acepta y declara expresamente estar de acuerdo con las siguientes definiciones sobre privacidad, uso y tratamiento de su información por parte de AREA COMUNAL:

- 1. Protección de la información:** Toda la información suministrada será mantenida privada y segura mediante mecanismos de almacenamiento seguro de datos por medio de terceros y sistemas de autenticación con encriptación de contraseñas.
- 2. Información recolectada:** El USUARIO reconoce estar al tanto de que durante el proceso de registro en el SITIO o en las ediciones posteriores que hace a su perfil, en los edificios que registra (ADMINISTRADORES), los mensajes que publica o en las ofertas que visita en AREA COMUNAL está siendo recolectada información personal. El USUARIO reconoce que incluye de manera voluntaria dicha información en la plataforma. Declara también estar al tanto de los derechos que tiene de conocer, actualizar, rectificar la información que se recolecte sobre si, de acuerdo con lo establecido en la ley 1581 de 2012.

AREA COMUNAL también recolectará información sobre la actividad de los usuarios en el SITIO, tal como: dirección IP utilizada, sitios y páginas visitadas, servicios utilizados, navegador utilizado, etc.

Asi mismo, con el ánimo de personalizar y facilitar la utilización del sitio por parte de los USUARIOS, ÁREA COMUNAL podrá utilizar Cookies informáticos. Las Cookies son de carácter anónimo y se asocian a un equipo particular. Por lo tanto, no suministran referencias que permitan deducir datos personales del USUARIO. Los USUARIOS tienen la opción de configurar su navegador de internet para que rechace el almacenamiento de Cookies informáticos si así lo desean.

- 3. Uso de la información:** El USUARIO reconoce que la información personal que se recolecta y almacena en el SITIO de AREA COMUNAL se utiliza primordialmente con el objetivo de brindar los servicios previstos y mejorarlos continuamente, al igual que con el propósito de diseñar y proveer servicios y ofertas adicionales que puedan ser de interés de los USUARIOS.

El USUARIO reconoce que dichos datos personales mencionados serán objeto de tratamiento para los fines que se enuncian a continuación y de acuerdo con la

definición legal vigente. Respecto a la circulación o transferencia de dichos datos, esta podrá ser realizada por AREA COMUNAL de acuerdo con los términos establecidos en el numeral 6. de esta Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales.

Dentro de los usos y trato que se dará a la información personal recolectada se incluyen los siguientes:

- a. Posibilitar el proceso de autenticación y autorización de usuarios cada vez que estos utilicen el SITIO
- b. Permitir la prestación de los diversos servicios que ofrece Area Comunal tanto a USUARIOS Administradores como Residentes
- c. Realizar la publicación y envío de ofertas comerciales asociadas o no a los servicios de Area Comunal
- d. Analizar la utilización del SITIO, preferencias y comportamiento por parte de los USUARIOS para implementar mejoras y ajustes que permitan una interacción más amigable y eficiente y para evaluar la calidad de nuestros servicios
- e. Realizar encuestas de satisfacción con el SITIO o los servicios prestados en el mismo.
- f. Prestar servicios a los USUARIOS por medio de compañías asociadas, de outsourcing o terceros que participen o contribuyan en la operación y prestación de servicios ofrecidos. AREA COMUNAL vigilará que se cumplan ciertos estándares en el manejo de la confidencialidad de los datos al establecer la relación contractual con estos terceros. Sin embargo, al ser entidades independientes, aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para garantizar la idoneidad y seguridad con que manejen los datos, ÁREA COMUNAL no puede hacerse responsable por el manejo y almacenamiento seguro y confidencial de los datos por parte de estos terceros.

El uso y tratamiento de los datos podrá darse durante y posterior a la terminación de la relación entre las partes.

- 4. Confidencialidad de la información:** AREA COMUNAL realizará los esfuerzos requeridos para mantener la información personal de sus usuarios como confidencial. Dicha información será utilizada para los propósitos enunciados en el presente documento y podrán ser compartidos, transmitidos, entregados, transferidos o divulgados para los usos mencionados a:
 - a. Las autoridades judiciales cuando sea requerido por condiciones normativas
 - b. Terceros que así lo requieran para la prestación de servicios por medio del sitio, por solicitud expresa del interesado
 - c. Personas naturales y jurídicas con quienes AREA COMUNAL establezca relaciones comerciales para la prestación de servicios asociados a los servicios que ofrece a sus clientes
- 5. Tratamiento de la información:** El responsable del tratamiento de la información en los términos establecidos por la ley será AREA COMUNAL S.A.S.

- 6. Seguridad y almacenamiento:** AREA COMUNAL se esfuerza por mantener y proteger la información de sus USUARIOS como la propia con los máximos estándares de seguridad frente a accesos no autorizados o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información recolectada. No obstante, a pesar de los esfuerzos realizados es imposible garantizar que cualquier información transmitida por internet y medios inalámbricos sea 100% segura y, por ende, al mismo tiempo que estamos comprometidos totalmente con la seguridad de los datos de nuestros usuarios, no nos podemos hacer responsables por la pérdida o fuga de información resultantes de accesos no autorizados, violaciones a nuestra plataforma y bases de datos, infidelidad de empleados. AREA COMUNAL tampoco se hace responsable del uso indebido que se pueda hacer de la información que sea obtenida por estos medios fraudulentos.
- 7. Transferencia en situaciones especiales:** En caso de venta, fusión o consolidación con otra empresa, cambio de control societario, reorganización o liquidación, AREA COMUNAL se reserva el derecho de transferir, vender o asignar la información recolectada a una o varias partes
- 8. Derechos de los clientes y USUARIOS (Artículo 8 de la ley 1581 de 2012)**

De acuerdo a las disposiciones legales vigentes, Área Comunal comparte con sus USUARIOS sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales en el marco de los servicios que les presta:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

9. Vigencia: El USUARIO acepta y reconoce que en el momento en que acepta los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Área Comunal, autoriza a Área Comunal para el tratamiento de sus datos de manera que esta pueda brindarle sus servicios y ejercer su objeto social.

10. Responsable del tratamiento de los datos:

Razón Social: Área Comunal S.A.S

NIT: 900.576.238-2

Correo electrónico: areacomunal@gmail.com

Teléfono: 317-5138492

11. Solución de inquietudes: En caso de tener inquietudes relacionadas con esta política, los usuarios podrán solicitarlas por medio de correo electrónico a la dirección areacomunal@gmail.com.

12. Modificaciones: AREA COMUNAL se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de esta política. Las modificaciones que se realicen a la misma serán efectivas al momento de su publicación en el sitio. Dependiendo del alcance de la modificación la misma será notificada a los Usuarios por medio de correo electrónico o vía notificación al acceder al SITIO. No obstante, el uso continuo del SITIO y los servicios asociados implica aceptación por parte del usuario de los Términos y Condiciones del SITIO y de la presente Política de Privacidad.